

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện nâng cao chỉ số chuyển đổi số xã Hòa An
năm 2025 và các năm tiếp theo

Thực hiện Kế hoạch số 3765/KH-UBND ngày 29 tháng 11 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng về việc nâng cao chỉ số chuyển đổi số (CDS) tỉnh Cao Bằng năm 2025 và các năm tiếp theo. Ủy ban nhân dân (UBND) xã Hòa An xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện nâng cao chỉ số chuyển đổi số (DTI) như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thúc đẩy mạnh mẽ quá trình CDS của xã tạo sự chuyển biến trong nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp về ý nghĩa, vai trò và tầm quan trọng của CDS cũng như DTI.
- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các phòng, ban, ngành, các xóm, tổ dân phố trên địa bàn xã góp phần thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ về CDS của xã theo chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh.
- Tiếp tục nâng cao DTI hằng năm, quyết tâm khắc phục những hạn chế, đề ra các nhiệm vụ, giải pháp đảm bảo thiết thực, hiệu quả, phù hợp để thúc đẩy quá trình chuyển đổi số chủ yếu tập trung khắc phục những hạn chế, khó khăn.
- Kịp thời triển khai thực hiện có hiệu quả, đảm bảo chất lượng việc theo dõi và đánh giá, chấm điểm để xác định DTI năm 2025 của tỉnh Cao Bằng và các năm tiếp theo đúng yêu cầu tại Quyết định số 405/QĐ-BKHCN ngày 03/4/2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ.

2. Yêu cầu

- Các Phòng ban chuyên môn, các cơ quan, đơn vị, các xóm, tổ dân phố tăng cường công tác phối hợp, cung cấp thông tin kịp thời liên quan đến CDS; bố trí nguồn lực, xác định các công việc cấp bách, thiết yếu để tập trung ưu tiên thực hiện trước; quan tâm bố trí cán bộ, công chức, viên chức chuyên trách về CDS.
- Các phòng ban chuyên môn, cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ phụ trách các chỉ số chính/chỉ số thành phần có trách nhiệm chủ động phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ được giao; các đơn vị liên quan có trách nhiệm phối hợp với đơn vị phụ trách và cùng chịu trách nhiệm về các chỉ số thành phần thuộc lĩnh vực phụ trách.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Nhóm nhận thức số

- Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội, các cơ quan liên quan thường xuyên cập nhật thông tin về CDS trên Trang thông tin điện tử.

- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xây dựng chuyên trang, chuyên mục về CDS để phục vụ cho công tác tuyên truyền và cung cấp các hoạt động về CDS của xã; thực hiện mở và phát sóng thường xuyên chuyên mục riêng về CDS trên hệ thống truyền thanh của xã.

- Phòng Văn hóa - Xã hội phối hợp với các cơ quan, đơn vị, các xóm, tổ dân phố triển khai công tác thông tin, truyền thông về CDS bằng nhiều hình thức.

2. Nhóm thể chế số

Triển khai thực hiện đúng các quy định, các chính sách, khung pháp lý, quy định tiêu chuẩn kỹ thuật để CDS thuận lợi cho sự phát triển của kinh tế số và xã hội số, hướng đến việc ứng dụng công nghệ số một cách tự nhiên, hiệu quả.

3. Nhóm hạ tầng số

- Triển khai Chiến lược quốc gia về nghiên cứu, phát triển và ứng dụng trí tuệ nhân tạo đến năm 2030 của tỉnh Cao Bằng; triển khai ứng dụng AI phục vụ cán bộ, công chức, viên chức dùng chung cho các cơ quan, đơn vị trên toàn xã; Triển khai ứng dụng AI phục vụ người dân, doanh nghiệp và ứng dụng AI nâng cao, chuyên ngành cho từng lĩnh vực.

- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ cập nhật dữ liệu ngành, đơn vị vào các nền tảng dùng chung khi triển khai, dịch chuyển, tích hợp trên Trung tâm dữ liệu sử dụng dịch vụ điện toán đám mây; thúc đẩy sử dụng các nền tảng số phát triển kinh tế số, xã hội số ở ngành, đơn vị, các nền tảng phục vụ CDS cho doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tăng cường triển khai các giải pháp nâng cao tỷ lệ hộ gia đình có cáp quang trên cơ sở đảm bảo chất lượng dịch vụ cung cấp, nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp mạng di động 4G, 5G.

4. Nhóm nhân lực số

- Các Trường học thuộc UBND xã tăng cường phổ cập kỹ năng số, ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy và học góp phần thực hiện CDS ngành giáo dục.

- Các Phòng ban chuyên môn, các cơ quan, đơn vị, trường học thường xuyên cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo kỹ năng số cơ bản trên nền tảng học trực tuyến đại trà MOOC; tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng công nghệ thông tin, CDS cho cán bộ, công chức, viên chức.

- Phòng Văn hóa - Xã hội tham mưu cho UBND xã bố trí nhân lực chuyên trách công nghệ thông tin, an toàn thông tin thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số tại UBND xã.

- Thường xuyên kiện toàn Tổ chuyển đổi số cộng đồng đảm bảo số lượng, chất lượng; tích cực triển khai các hoạt động cộng đồng, hướng dẫn, hỗ trợ người

dân trên địa bàn về kỹ năng số, sử dụng các ứng dụng, dịch vụ công trực tuyến theo hướng “cầm tay chỉ việc” đảm bảo hiệu quả, thiết thực.

5. Nhóm an toàn thông tin mạng

Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phụ trách an toàn thông tin mạng quản lý, kiểm tra, hướng dẫn và báo cáo về an toàn thông tin, đảm bảo tuân thủ quy định của Pháp luật. Tăng cường công tác kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước theo quy định tại Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông.

6. Nhóm hoạt động Chính quyền số

Trung tâm Phục vụ Hành chính công tích cực, chủ động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến theo Kế hoạch số 1260/KH-UBND ngày 29/4/2025 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 2660/KH-UBND ngày 24/8/2025 của UBND tỉnh về nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; cung cấp dịch vụ mới được cá nhân hóa, dựa trên dữ liệu cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn.

7. Nhóm hoạt động kinh tế số

Triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ số trong kinh doanh (bán hàng online, thanh toán không tiền mặt); phát triển dịch vụ số và nâng cao năng lực số cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn. Bao gồm quản lý bằng nền tảng số, quảng bá sản phẩm trên mạng xã hội (Zalo, Facebook,...), và hỗ trợ giao dịch điện tử, nhằm thúc đẩy kinh tế địa phương thông qua các mô hình kinh doanh trực tuyến và thương mại điện tử, xây dựng các website, blog sử dụng tên miền .vn để quảng bá thương hiệu, xây dựng trang thông tin cá nhân (blog) để phát triển kinh tế số.

8. Nhóm hoạt động xã hội số

- Phòng Văn hóa - Xã hội thúc đẩy tuyên truyền, hướng dẫn người dân về kỹ năng số cho người dân thông qua các Tổ CDS cộng đồng; hướng dẫn xây dựng, tạo lập, vận hành các công cụ tương tác với người dân qua các nền tảng trực tuyến (như ứng dụng Công dân số Cao Bằng, Zalo, Facebook, Tiktok...) trong việc xử lý các vấn đề góp ý, thắc mắc của người dân, kịp thời tạo niềm tin cho người dân tham gia xây dựng chính quyền và giải quyết các vấn đề của địa phương trên nền tảng số, không gian mạng nhiều hơn.

- Công an xã tăng cường công tác tuyên truyền, triển khai thực hiện việc cấp danh tính số/ tài khoản định danh điện tử mức độ 2 cho người dân trên địa bàn xã đảm bảo đạt 80% trở lên.

- Các Phòng giao dịch, Chi nhánh ngân hàng trên địa bàn phát triển thanh toán không dùng tiền mặt nhằm đưa tỷ lệ người dân từ đủ 15 tuổi trở lên số có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác tăng.

(Các nhiệm vụ chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

III. PHÂN CÔNG PHỤ TRÁCH THEO DÕI, ĐÁNH GIÁ CÁC CHỈ SỐ CHUYỂN ĐỔI SỐ

Các Phòng ban chuyên môn, cơ quan, đơn vị, các xóm tổ dân phố căn cứ nhiệm vụ tại Phụ lục trên phụ trách theo dõi, đánh giá và báo cáo kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân xã và Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh về đánh giá các chỉ số DTI trên địa bàn.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch đảm bảo hiệu quả, thiết thực, đạt mục tiêu đề ra.

- Chủ trì hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các Phòng ban chuyên môn và các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; đề xuất với UBND xã chỉ đạo giải quyết các vấn đề vướng mắc, phát sinh trong quá trình thực hiện và đề xuất giải pháp thực hiện cho năm 2025 và các năm tiếp theo.

2. Phòng Kinh tế

Căn cứ khả năng cân đối ngân sách, trên cơ sở đề xuất nhu cầu kinh phí của các cơ quan, đơn vị, tham mưu cho UBND xã bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

3. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp

- Xây dựng chuyên trang, chuyên mục về CDS để phục vụ cho công tác tuyên truyền và cung cấp các hoạt động về CDS của xã; thực hiện mở và phát sóng thường xuyên chuyên mục riêng về CDS trên hệ thống truyền thanh của xã.

- Triển khai tuyên truyền, phổ biến trên các phương tiện thông tin đại chúng, loa phát thanh, đa dạng hóa hình thức truyền thông trên các nền tảng công nghệ số như Zalo, Facebook....

4. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân

Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội xây dựng, quản lý Trang thông tin điện tử xã Hòa An cập nhật thông tin về CDS, an toàn thông tin mạng trên địa bàn.

5. Các Trường học trên địa bàn

Tuyên truyền sâu rộng đến toàn thể học sinh, cán bộ và giáo viên về phổ cập kỹ năng số, ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy và học góp phần thực hiện CDS ngành giáo dục.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp với các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan tích cực tuyên truyền, vận động, hướng dẫn cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên

và Nhân dân về Kế hoạch này về mục đích và ý nghĩa của việc nâng cao chỉ số CĐS nói riêng và công tác CĐS nói chung.

7. Các xóm, tổ dân phố trên địa bàn

- Thực hiện tuyên truyền các mục đích, ý nghĩa của nâng cao chỉ số CĐS đến người dân trên địa bàn qua các cuộc họp, hội nghị...

- Tổ CĐS cộng đồng của các xóm tích cực hướng dẫn, cài đặt các nền tảng số cho mọi người dân trên địa bàn.

Căn cứ Kế hoạch này, các phòng, ban, đơn vị liên quan, các tổ chức chính trị - xã hội, các xóm, tổ dân phố có trách nhiệm tổ chức thực hiện có hiệu quả, hoàn thành các nhiệm vụ đề ra đảm bảo nâng cao chỉ số CĐS trên địa bàn./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các phòng chuyên môn UBND xã;
- Ủy ban MTTQ xã và các tổ chức chính trị - xã hội;
- Công an xã;
- Các Trường học;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp;
- Các Chi nhánh Ngân hàng;
- Các xóm, tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHXX_(Hành).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Văn Hùng